

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ САЙТА <https://instahero.pro/> и Сервиса «INSTAHERO»

Настоящее Пользовательское соглашение (далее «Соглашение») регулирует отношения по использованию Сайта <https://instahero.pro/> (далее - Сайт) и Сервиса «INSTAHERO» (далее - Сервис), расположенного на Сайте.

Соглашение является публичной офертой Администрации Сайта, **Индивидуального предпринимателя Чернышева Романа Сергеевича**, ИНН: 525102431403, ОГРНИП: 319527500082280, в адрес Пользователей, начавших использование Сайта и Сервиса, и может быть принято Пользователем не иначе как путем присоединения к нему в полном объеме, ко всем пунктам и разделам.

Пользователю рекомендовано внимательно ознакомиться с текстом настоящего Соглашения (включая правки, вносимые с течением времени), размещенным на Сайте, а в случае несогласия с условиями в любое время покинуть Сайт и не использовать услуги Сервиса.

Настоящее Соглашение не требует подписания и скрепления печатями Администрации и Пользователя (далее по тексту - Стороны), сохраняя при этом юридическую силу.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

1.1.1 Администрация — Индивидуальный предприниматель Чернышев Роман Сергеевич, ИНН: 525102431403, ОГРНИП: 319527500082280, самостоятельно и в лице уполномоченных лиц осуществляющий администрирование Сайта и обеспечивающий использование Сервиса Пользователями. Администрации Сайта принадлежат все соответствующие исключительные имущественные права на Сайт, Контент, Сервис, а также права использования доменных и поддоменных имен Сайта.

1.1.2 Сайт — это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет, имеющих доменное имя <https://instahero.pro/> (включая поддомены), являющийся совокупностью программно-аппаратных средств и информации, предназначенной для публикации в сети Интернет. Сайт доступен для всех Пользователей сети Интернет.

1.1.3 Сервис - программно-аппаратный комплекс «INSTAHERO», состоящий из Сайта, программного обеспечения, а также включающий аудио, видео, графические (изобразительные) материалы, тексты, названия, логотипы, средства индивидуализации (фирменное наименование, коммерческое обозначение, товарный знак), доменное имя (доменные имена) и иные объекты, которые могут быть признаны объектами интеллектуальной собственности, и расположенный в сети Интернет по адресу <https://instahero.pro/> и поддоменах. Сервис представляет Пользователям техническую возможность осуществить аналитику своего аккаунта и подписчиков в социальных сетях, а также получить сопутствующие услуги (чистку ботов, мониторинг аккаунта, защиту от спама, поиск блогеров). Сервис является программным продуктом и базой данных, распространяемой на территории ряда государств по настоящей Оферте. Исключительные права на Сервис принадлежат Администрации.

1.1.4 Пользователь — любое право- и дееспособное физическое лицо – посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Пользовательского соглашения путем использования Сайта.

1.1.5 Персональные данные — имя, адрес электронной почты, адрес сайта или аккаунта в социальной сети и любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определяемому, или определенному лицу, позволяющая определить субъекта персональных данных, добровольно указанная им при заполнении любых форм на Сайте. Данные хранятся в базе данных Сайта с использованием сервисов и программ, обеспечивающих надежную защиту от несанкционированного доступа третьих лиц, и подлежат использованию исключительно в соответствии с настоящим Сайтом и действующим законодательством.

1.1.6 Контент — любые размещенные на Сайте объекты интеллектуальной собственности в форме видео, текстов, изображений, рисунков, фотографий, графиков, программ, звуков, пользовательских интерфейсов, логотипов, торговых марок, компьютерных кодов, которые являются содержанием Сайта и/или размещены на Сайте с согласия Администрации.

1.1.7 Рассылка — автоматизированная отправка электронных писем, сообщений Администрацией на электронный адрес (email) Пользователя.

1.1.8 Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.9 Пользовательское соглашение — публичное предложение, опубликованное на Сайте, адресованное любому физическому лицу заключить с ним договор об условиях использования Сайта на существующих условиях, содержащихся в Соглашении.

1.2. В случае если в настоящем Соглашении используются термины, не указанные в п. 1.1, то они подлежат использованию и толкованию в соответствии с действующим законодательством, и обычаями делового оборота, сложившимися в сети Интернет.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление всем Пользователям на безвозмездной основе не эксклюзивного, не подлежащего передаче или отчуждению в любой форме, имеющего неограниченный срок действия права доступа к Сайту и к бесплатному функционалу Сервиса, возможности осуществлять поиск информации посредством Сайта и иным способом использовать информацию Сайта в коммерческих и некоммерческих целях.

2.2. Исключительные права на все компоненты программного обеспечения, на основе которых работает Сайт, Сервис, на его функции, на дизайн страниц, а также образованные на основе Сайта поддоменные имена, соответствующие логотипы принадлежат Администрации и не могут использоваться без письменного согласия Администрации (правообладателя).

2.3. Администрация осуществляет текущее управление Сайтом, определяет его структуру, внешний вид, разрешает или ограничивает доступ пользователей к Сайту, осуществляет иные принадлежащие ему права.

2.4. Использование материалов Сайта без согласия правообладателей не допускается (статья 1270 Г.К РФ). Для правомерного использования материалов Сайта необходимо заключение лицензионных договоров (получение лицензий) от правообладателей.

2.5. Администрация оставляет за собой право изменять условия настоящего Соглашения, размещая обновленную версию документа на Сайте. Пользователь считается принявшим новые

условия, если он продолжает использование Сайта и Сервиса. Датой вступления в силу изменений настоящего Соглашения является дата их опубликования на Сайте.

2.6. Пользователь принимает положение о том, что все материалы и сервисы Сайта или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Пользователь обязан:

3.1.1. Внимательно ознакомиться с содержанием настоящего Соглашения и соблюдать его условия.

3.1.2. Использовать Сайт и Сервис только для законных целей и законными способами с учетом законодательства РФ и международных норм.

3.1.3. Не декомпилировать, дизассемблировать, любым образом модифицировать код элементов Сайта и/или необходимых для функционирования Сайта и Сервиса и иным другим образом вмешиваться в работу Сайта и Сервиса с целью нарушения его нормального функционирования

3.1.4. Не использовать Сайт и Сервис, материалы, размещённые на Сайте и Сервисе, вне предоставленных Соглашением полномочий или вне рамок функционала, для которого он предназначен.

3.1.5. Не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Администрацией информацию и материалы, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли.

3.1.6. При использовании Сервиса не допускать любых противоправных действий, в том числе тех, которые будут представлять собой уголовное преступление, приведут к административной или гражданской ответственности, могут каким-либо образом нанести ущерб Администрации и(или) третьим лицам;

3.1.7. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для получения услуг и давать согласие на их обработку, соглашаясь с тем, что вся информация, которую Пользователь предоставляет Администрации является точной, достоверной, актуальной и полной. Поддерживать актуальность указанной информации.

3.2. Пользователь вправе:

3.2.1. Пользоваться любыми услугами Сайта и Сервиса, при условии соблюдения законодательства Российской Федерации.

3.2.2. Прекратить использование Сайта и Сервиса в любое время;

3.2.3. В любой момент обратиться к Администрации по вопросам функционирования Сайта и Сервиса, их инструментов, в случае возникновения в работе Сайта и Сервиса проблем технического характера, а также в случае получения Пользователем сообщений, являющихся несанкционированной рекламной рассылкой, либо содержащих угрозы или файлы с подозрением на вирус.

3.3. Администрация обязана:

3.3.1. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих получению Услуг, немедленно уведомить об этом Пользователя для дальнейшего согласования последующих действий.

3.3.2. Решать с помощью переписки спорные ситуации при обращении Пользователя в службу тех.поддержки Сайта при обращении в чат Сервиса или по адресу электронной почты support@instahero.pro.

3.3.3. Обеспечивать работу Сайта и Сервиса, в соответствии с Соглашением, круглосуточно 7 дней в неделю, включая выходные и праздничные дни (Сайт и Сервис должны быть доступны не менее 90% времени в месяц), за исключением случаев, оговоренных в Соглашении.

3.3.4. Не разглашать Персональные данные Пользователя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством. Резервное копирование данных Пользователя в целях предотвращения потери информации не является нарушением конфиденциальности информации Пользователя

3.3.5. Приложить все разумные усилия по обеспечению стабильной работы Сайта и Сервиса постепенному ее совершенствованию, исправлению ошибок в работе Сайта и Сервиса, однако, Сайт и Сервис предоставляется в пользование по принципу «как есть». Это означает, что Администрация:

- не гарантирует отсутствие ошибок в работе Сайта и Сервиса;
- не несет ответственность за бесперебойную работу Сайта и Сервиса та и его совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Пользователя и иных лиц;
- не несет ответственности за потерю данных или за причинение любых убытков, которые возникли или могут возникнуть в связи с использованием Сайта и Сервиса;
- не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса Сайта.

3.4. Администрация вправе:

3.4.1. В любое время отказать в доступе на Сайта и Сервиса Пользователю, допустившему нарушения условия Соглашения, без объяснения причин.

3.4.2. В любое время по своему собственному усмотрению неограниченное количество раз осуществлять модерацию и изменение оформления Сайта, его разделов, сервисов, возможностей и инструментов, по своему усмотрению вносить в Сайт и его Контент, разделы, сервисы, возможности и инструменты любые изменения, изменять его содержание, удалять, изменять и размещать любые результаты интеллектуальной деятельности с предварительным уведомлением или без такового, в том числе вводя дополнительные ограничения в его использовании.

3.4.3. В любое время по своему собственному усмотрению изменять правила пользования Сайтом, а также изменять, обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

3.4.4. Приостанавливать работу Сайта для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Сайта, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях.

3.4.5. Прерывать работу Сайта, если это, в частности, обусловлено невозможностью использования информационно-транспортных каналов, не являющихся собственными ресурсами Администрации, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Сайта, в том числе при аварийной ситуации. При этом Администрация не несет

какой-либо ответственности перед Пользователем и не возмещает ему какие-либо убытки и/или потерянную прибыль, в т.ч. понесенный Пользователем и/или третьими лицами из-за разглашения, потери Пользователем или кражи у Пользователя Персональных данных, а также возникшие или могущие возникнуть у Пользователя в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов Сайта, возникших по вышеперечисленным причинам.

3.4.6. Блокировать, перемещать и удалять без предупреждения:

— сообщения и иные материалы Пользователя, содержащую информацию, распространение которой нарушает нормы действующего законодательства РФ;

— сообщения и иные материалы Пользователя, содержащие неправомерно используемые результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации;

3.4.7. Направлять Пользователю сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Администрацией самостоятельно, в одностороннем порядке.

3.4.8. Публиковать любые материалы и отзывы, созданные Пользователем в процессе оказания услуг, без каких-либо ограничений или компенсаций Пользователю.

3.4.9. Осуществлять рассылку Пользователям SMS-сообщений, сообщений по электронной почте, являющихся уведомлениями по оказанным услугам, о введении в действие новых, либо отмене старых услуг Сайта и Сервиса, уведомлений, содержащих рекламную информацию. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала Сервиса или следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении.

4. УСЛОВИЯ ДОСТУПА К СЕРВИСУ

4.1. Доступ к Сайту бесплатный.

4.2. Для того чтобы получить доступ к Сервису, его платным и бесплатным функциям Пользователю требуется регистрация и авторизация.

4.3. Условия регистрации, создания личного кабинета установлены в Оферте на оказание услуг Сервиса.

4.4. Пользователям запрещены любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам Сервиса, персональным, учетным и иным данным других Пользователей.

4.5. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Сервисом в соответствии с Политикой конфиденциальности персональных данных, размещенной на Сайте.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение условий, предусмотренных Соглашением Стороны, Стороны несут ответственность в соответствии с нормами законодательства, действующего на территории Российской Федерации.

5.2. За содержание информации, передаваемой Пользователем, несет ответственность непосредственно сам Пользователь. Администрация не несет ответственности за любые последствия, связанные с использованием такой информации, в том числе при неисполнении

обязательств перед Пользователем, если невозможность их надлежащего исполнения обусловлена предоставлением Пользователем неверных сведений, в частности неверного электронного адреса.

5.3. Пользователь несет полную ответственность за действия и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т.п. его Персональных данных и иной информации, индивидуализирующей Пользователя, а также за любые действия и/или бездействия третьих лиц, использующих персональные данные Пользователя. Администрация не несет ответственности за вышеуказанные действия Пользователя и/или третьих лиц, использующих его персональные данные.

5.4. Администрация не несет ответственности за надлежащее функционирование Сайта в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению Пользователей такими средствами.

6.1. Администрация не несет ответственности за возможные сбои и перерывы в работе Сайта и вызванные ими потерю информации. Администрация не несет ответственности за любой ущерб компьютеру пользователя, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сайта или сайтов, доступных по гиперссылкам, размещенным на Сайте.

6.2. Администрация гарантирует использование указанного пользователем адреса электронной почты для связи Администрации с Пользователем, отправки Пользователю уведомлений, сообщений, а также иной информации с согласия пользователя, если иное не предусмотрено Соглашением или действующим законодательством РФ.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: цунами, шторм, землетрясение, наводнения, природные пожары, тайфун, ураганы, засуха, изменение санитарно-эпидемиологической обстановки, катастрофы, массовые выступления, решения государственных органов, а также иные обстоятельства, возникшие в результате событий чрезвычайного характера. Сторона, попавшая под действие непреодолимой силы, при первой возможности, но не позднее трех дней, уведомляет другую сторону в письменном виде о случившемся.

6. КОНТЕНТ. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

6.1. Сайт и Сервис являются интеллектуальной собственностью Администрации, правовая охрана которой устанавливается Гражданским Кодексом Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации. Администрация гарантирует наличие у нее прав, необходимых для исполнения настоящего Договора, при этом Администрация информирует Пользователя, что согласно ст. 1262 Гражданского кодекса Российской Федерации государственная регистрация прав в отношении баз данных осуществляется по желанию Администрации.

6.2. Использование Контента Сайта/Сервиса для любых целей, прямо не разрешенных настоящей Офертой строго запрещено. Такие материалы нельзя копировать, воспроизводить, распространять, передавать, транслировать, демонстрировать, продавать, лицензировать или иным образом использовать для любых целей без согласия Администрации.

6.3. Контент может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет. Такие сайты и их контент не проверяются Администрацией на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Администрация не несет ответственность за любую

информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сервиса.

6.4. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная в Сервисе, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Администрации.

7. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Срок для присоединения к соглашению ограничен нахождением Соглашения на Сайте.

7.2. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

7.3. Пользователь единолично несёт ответственность за регулярное ознакомление с настоящим Соглашением. Использование Пользователем Сайта, Сервиса после того, как любые изменения в настоящем Соглашении были отражены на Сайте, будет считаться согласием с такими изменениями, и будет отражать готовность Пользователя принять на себя обязательства по ним.

7.4. Если одно или более положений Соглашения являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Соглашения, которые остаются в силе.

7.5. К настоящему Соглашению и возникающим в результате использования Сайта отношениями между Сервисом и Пользователем применяется право по месту нахождения Администрации.

7.6. Стороны условились применять к подписанию документов, составляющих содержание электронной переписки Сторон, правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве такой простой электронной подписи адреса:

- для Администрации: support@instahero.pro.
- для Пользователя: адрес электронной почты, указанный при заполнении форм на Сайте либо в переписке Сторон.

7.7. Стороны договорились приравнивать такие простые электронные подписи к аналогу собственноручной подписи Сторон, а документы в электронной форме – к аналогам документов на бумажном носителе.

7.8. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты, могут быть использованы в качестве письменных доказательств в суде.

8. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАЦИИ

Индивидуальный предприниматель Чернышев Роман Сергеевич

ИНН: 525102431403, ОГРНИП: 319527500082280

Р/С: 40802810000001156875,

Банк: АО "ТИНЬКОФФ БАНК",

БИК: 044525974,

К/С: 30101810145250000974

E-mail: support@instahero.pro.