

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СЕРВИСА

Администрации Сервиса извещает Пользователей, что данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий, Пользователь, производящий акцепт данной оферты, одним из способов, указанных в п. 1.1.8 Оферты, считается равносильным заключившим Договор на условиях, изложенных в Оферте.

В связи с этим Пользователю рекомендовано внимательно ознакомиться с текстом настоящей Оферты (включая правки, вносимые с течением времени), размещенным на <https://instahero.pro/> (далее по тексту – Сайт), а в случае несогласия с ее условиями - не производить акцепт Оферты.

Договор, заключенный посредством акцепта Оферты, не требует двустороннего подписания, считается заключенным с момента его акцепта Пользователем и действителен в электронном виде.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей настоящей Оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем значении:

1.1.1 Сайт — это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет, имеющих доменное имя <https://instahero.pro/> (включая поддомены), являющийся совокупностью программно-аппаратных средств и информации, предназначенной для публикации в сети Интернет. Сайт доступен для всех Пользователей сети Интернет.

1.1.2 Сервис –программно-аппаратный комплекс «INSTAHERO», состоящий из Сайта, программного обеспечения, а также включающий аудио, видео, графические (изобразительные) материалы, тексты, названия, логотипы, средства индивидуализации (фирменное наименование, коммерческое обозначение, товарный знак), доменное имя (доменные имена) и иные объекты, которые могут быть признаны объектами интеллектуальной собственности, и расположенный в сети Интернет по адресу <https://instahero.pro/> и поддоменах. Сервис представляет Пользователям техническую возможность осуществить аналитику своего аккаунта и подписчиков в социальных сетях, а также получить сопутствующие услуги (чистку ботов, мониторинг аккаунта, защиту от спама, поиск блогеров). Сервис является программным продуктом и базой данных, распространяемой на

территории ряда государств по настоящей Оферте. Исключительные права на Сервис принадлежат Администрации.

1.1.3 Пользователь – любое право- и дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель, самозанятый или юридическое лицо, зарегистрированное в Сервисе и акцептовавшее Оферту. Пользователи имеют зарегистрированные Личные кабинеты на Сайте.

1.1.4 Оферта – публичное предложение Администрации, адресованное любому Пользователю, заключить с ним договор предоставления услуг Сервиса (далее - Договор) на существующих условиях, содержащихся в Оферте, текст которой опубликован в сети Интернет на Сайте.

1.1.5 Договор - договор между Администрацией и Пользователем, который заключается посредством акцепта оферты.

1.1.6 Услуги – комплекс услуг технического характера по анализу аудитории аккаунта Пользователя в социальных сетях Facebook и Instagram*, ВКонтакте, мессенджере Telegram, поисковой системе Google, чистке аккаунта Пользователя от ботов, мониторинг аккаунта, защиту от спама, поиск блогеров.

1.1.7 Акцепт — полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты. Акцептом настоящей Оферты является осуществление в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- Регистрация Пользователя в Сервисе;
- авторизованный вход Пользователя в Сервис;
- использование бесплатного анализа аккаунта или оплата платных услуг по выбранному Пользователем Тарифу.

Пользователь понимает, что Акцепт Оферты в порядке, указанном в п. 1.1.8 Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.1.8 Социальные сети – социальные сети Facebook и Instagram*, ВКонтакте, мессенджер Telegram, поисковая система Google.

1.1.9 Аккаунт - персональная страница Пользователя, который создается после регистрации в социальных сетях.

1.1.10 Регистрационная форма — html-форма, заполняемая Пользователем на Сайте для получения возможности зарегистрироваться на Сайте и воспользоваться Услугами.

1.1.11 Личный кабинет — совокупность защищенных персонализированных страниц Пользователя в Сервисе, создаваемых при регистрации, посредством которых осуществляется использование Сервиса.

1.1.12 Учетная запись Пользователя - хранимая Администрацией совокупность данных о Пользователе, предоставляющая собой комбинацию уникального логина и пароля, используемая для аутентификации Пользователя при входе в Личный кабинет.

1.1.13 Подписка — предоставление Пользователю возможности за определенную плату в течение ограниченного промежутка времени получить доступ к Услугам.

1.1.14 Срок Подписки – период, начинающийся с момента оплаты стоимости Подписки Пользователем до момента ее окончания или отмены самим Пользователем в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

1.1.15 Персональные данные — имя, адрес электронной почты, ссылка на аккаунт в социальных сетях и любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определяемому, или определенному лицу, позволяющая определить субъекта персональных данных, добровольно

* Соцсети Instagram и Facebook запрещены в РФ. 21.03.2022 компания Meta признана в России экстремистской организацией

указанная им при заполнении любых форм в Сервисе и оплате услуг. Данные хранятся в базе данных Сервиса с использованием сервисов и программ, обеспечивающих надежную защиту от несанкционированного доступа третьих лиц, и подлежат использованию исключительно в соответствии с настоящей Офертой, Политикой конфиденциальности персональных данных и действующим законодательством.

1.1.16 Контент и материалы — любые размещенные на Сайте объекты интеллектуальной собственности Администрации в форме текстов, изображений, рисунков, фотографий, графиков, видео, программ, звуков, пользовательских интерфейсов, логотипов, торговых марок, компьютерных кодов, которые являются содержанием Сайта и/или размещены на Сайте с согласия Администрации.

1.1.17 Рассылка — автоматизированная отправка электронных писем Администрацией на электронный адрес (e-mail) Пользователя, SMS-сообщений на номер мобильного телефона Пользователя или сообщений в аккаунты Пользователя в любых мессенджерах и социальных сетях, привязанных к номеру мобильного телефона Пользователя.

1.1.18 В случае если в настоящей Оферте используются термины, не указанные в п. 1.1, то они подлежат использованию и толкованию в соответствии с действующим законодательством, и обычаями делового оборота, сложившимися в сети Интернет.

1.2. Осуществляя Акцепт оферты, Пользователь гарантирует, что ознакомлен, соглашается полностью и безоговорочно, принимает все условия, которые изложены в тексте Оферты.

1.3. Оферта не требует подписания и скрепления печатями Сторон, сохраняя при этом юридическую силу.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом настоящей оферты является оказание услуг Администрации по предоставлению Пользователям с помощью Сервиса Услуг, определенных в п. 1.1.7 Оферты, а именно:

- бесплатный анализ аудитории аккаунта Пользователя в социальных сетях. Данный вид услуг охватывает около 30% подписчиков аккаунта;
- платный анализ аудитории аккаунта Пользователя в социальных сетях. Данный вид услуг охватывает 100% подписчиков аккаунта.
- чистка ботов;
- мониторинг аккаунта;
- защита от спама;
- поиск блогеров;

2.2. Администрация также оказывает услуги доступа к Сервису, его платному и бесплатному функционалу, возможности осуществлять поиск информации посредством Сервиса и иным способом использовать информацию Сервиса в коммерческих и некоммерческих целях, услуги технической поддержки пользователей Сервиса, консультационных услуг по использованию функциональных возможностей Сервиса.

2.3. Услуги анализа аудитории аккаунта являются разовыми. Остальные услуги, доступные в Сервисе оказываются в течение определенного Пользователем и оплаченного им периода времени, то есть на основе Подписки.

2.4. Под действие настоящей Оферты подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент функции Сервиса, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги.

- 2.5.** Совершая акцепт Оферты, Пользователь уведомлен, что Сервис является комплексным электронным сервисом, который зависит от массы разных факторов, находящихся вне зоны контроля: работоспособность каналов связи, изменения в правилах и API используемых серверов, сервисов доставки уведомлений и прочего. Оказание услуги доступа к Сервису на протяжении 100% времени не гарантируется. Возможны перерывы в оказании услуг.
- 2.6.** С момента выполнения Пользователем и совокупности действий, указанных в п. 1.1.8 Оферты, Договор считается заключенным между Пользователем и Администрацией Сервиса.
- 2.7.** Фиксация факта акцепта настоящей Оферты осуществляется в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Администрации. Выписки из аппаратно-программного комплекса Администрации могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.
- 2.8.** Администрация оставляет за собой право изменять условия Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем и. Поэтому Администрация рекомендует Пользователям регулярно проверять условия Договора на предмет его изменения и/или дополнения. Действующая редакция постоянно размещена на Сайте. Датой вступления в силу изменений настоящей Оферты является дата их опубликования на Сайте.
- 2.9.** Пользователь соглашается, что внесение изменений и дополнений в настоящую Оферту влечет за собой внесение изменений и дополнений в уже заключенный путем Акцепта, и действующий между Сторонами Договор, и они вступают в силу одновременно с такими изменениями в Договоре.
- 2.10.** Под действие настоящей Оферты подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент функции Сайта/ Сервиса, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги.
- 2.11.** Совершая акцепт Оферты, Пользователь даёт согласие на получение Рассылки. Пользователь вправе самостоятельно отписаться от Рассылки, нажав на специальную кнопку, либо обратившись в техподдержку по адресу support@instahero.pro.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Обязанности Администрации:

- 3.1.1.** Оказать Пользователю услуги в объеме согласно его заявке и условиям Оферты.
- 3.1.2.** Предоставить Пользователю после регистрации неисключительные права на использование услуг Сервиса в объеме, указанном в п. 2.1 Оферты.
- 3.1.3.** Предоставить Пользователю сразу после поступления на счет Администрацию полной оплаты Тарифа доступ к Сервису.
- 3.1.4.** Указывать на Сайте актуальную стоимость Тарифов.
- 3.1.5.** Если какой-либо вопрос не регулируется настоящей Офертой Администрация принимает решение о том, как необходимо поступить в той или иной ситуации.
- 3.1.6.** Не разглашать Персональные данные Пользователей и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством. Резервное копирование данных Пользователя в целях предотвращения потери информации не является нарушением конфиденциальности.

3.2. Администрация вправе:

- 3.2.1.** Самостоятельно определять способы и методы оказания услуг по предоставлению доступа к Сервису без предварительного согласования с Пользователем.

3.2.2. Требовать от Пользователя своевременной и полной оплаты стоимости Тарифа в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.2.3. Приостановить оказание услуг или в одностороннем порядке увеличить срок оказания услуг при наступлении следующих обстоятельств:

- технические проблемы социальной сети, в которой размещен аккаунт Пользователя;
- введение фильтров и апдейтов в социальной сети, в которой размещен аккаунт Пользователя;
- изменение алгоритмов работы социальной сети, в которой размещен аккаунт Пользователя.
- удалении (блокировке) аккаунта Пользователя самим Пользователем и/или третьими лицами.

3.2.4. В любой момент изменить перечень оказываемых Услуг/ условия настоящей Оферты по своему усмотрению путем публикации соответствующих изменений на Сайте.

3.2.5. Аннулировать без уведомления Пользователя его учетную запись, если она не использовалась более 12 месяцев подряд.

3.2.6. В любое время по своему собственному усмотрению изменять настоящую Оферту. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Оферты на Сайте.

3.2.7. В одностороннем порядке удалять или блокировать (делать недоступным третьим лицам) любую услугу, информацию Сервиса без предварительного уведомления Пользователя и объяснения причин, если сочтет необходимым незамедлительное реагирование на нарушение или предполагаемое нарушение в соответствии с действующим законодательством.

3.2.8. В любое время без объяснения причин отказать в доступе к Сервису Пользователю, допустившему нарушения условия настоящей Оферты, в том числе в связи с:

- несвоевременным ответом на запрос или неполучением ответа на запрос Администрации;
- размещением информации, распространение которой нарушает нормы действующего законодательства;
- размещением информации, содержащей неправомерно используемые результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации;
- обманом Администрации;
- грубым общением Пользователя с Администрацией, употреблением ненормативной лексики, хамством, общими призывами недоверию либо оскорбление Администрации;
- массовой рассылкой электронных сообщений коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных получателем по электронной почте или в группы телеконференций через технические ресурсы Администрации;
- рассылкой «спама» через ресурсы, не принадлежащие Администрации, в том случае, если в сообщении указаны координаты (адрес сайта, электронной почты и т.д.), поддерживаемые Администрацией.

3.3. Обязанности Пользователя:

3.3.1. До момента акцепта Оферты ознакомиться с содержанием настоящей Оферты, изучить на Сайте информацию об Услугах, Подписке, Тарифах до момента акцепта Оферты.

3.3.2. Оплатить стоимость Тарифа до момента оказания услуг.

3.3.3. Предоставить свои Персональные данные для получения Услуг и для оперативной связи с Администрацией и дать согласие Администрации на автоматизированную, а также, без использования средств автоматизации, обработку своих персональных данных путем сбора,

систематизации, накопления, хранения, уточнения и удаления. Обработка внесенных Пользователем при акцепте настоящей оферты персональных данных осуществляется на основании подпунктов 1 и 5 пункта 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (в редакции от 25.07.2011).

3.3.4. Обеспечить наличие контента по указанной им ссылке в сети Интернет в течение всего срока оказания услуг, не удалять контент на время оказания услуг без согласования с Администрацией.

3.3.5. Не влиять своими действиями на деловую репутацию Сервиса и Администрации.

3.3.6. Не передавать свои права по настоящей Оферте какому-либо третьему лицу без письменного согласия Администрации.

3.3.7. Хранить логин и пароль от Личного кабинета вне доступа третьих лиц и своевременно их менять в случае утери или иной необходимости.

3.3.8. Нести ответственность за все действия, совершенные под его учетной записью, и с использованием его логина и пароля. Пользователь обязуется незамедлительно уведомлять Администрацию обо всех случаях нарушения безопасности и несанкционированного доступа к учетной записи. При невыполнении Пользователем данной обязанности Пользователь самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные под его учетной записью. Для проведения проверки учетная запись может подвергнуться технической блокировке.

3.3.9. В случае изменения контактных данных и другой значимой информации, незамедлительно уведомить Администрацию любым доступным способом.

3.3.10. Самостоятельно и своевременно знакомиться на сайте с информацией об изменении стоимости услуг, условий настоящей Оферты или заключённого Договора.

3.3.11. Обеспечить нормальное функционирование и доступность электронной почты и/или контактного телефонного номера (своевременно пополнять баланс телефонного номера, следить за возможностью приема звонков аппаратом мобильной связи). Пользователь обязан незамедлительно информировать Администрацию о невозможности восстановления работоспособности или доступности контактного телефонного номера и/или электронной почты.

3.3.12. Незамедлительно информировать Администрацию обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение сторонами своих обязательств по Договору.

3.4. Пользователь вправе:

3.4.1. Пользоваться любыми услугами Сервиса, при условии соблюдения применимого законодательства и настоящей Оферты.

3.4.2. Прекратить использование Сервиса в любое время;

4. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ СЕРВИСА

4.1. Цены на услуги указаны в Сервисе и становятся доступны Пользователю после проведения частичного анализа аудиторией аккаунта.

4.2. Получить доступ к странице оплаты можно нажатием кнопки «Полный анализ» либо, находясь в Личном кабинете, выбрать в левом меню пункт «Оплата».

4.3. Стоимость услуг зависит от конкретных услуг и определяется с помощью Сервиса при выборе Тарифа и вводе Пользователем срока оказания услуг.

4.4. Оплата услуг осуществляется путем внесения предоплаты в размере 100% стоимости Тарифа.

- 4.5.** Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Администрации.
- 4.6.** Оплата осуществляется по выбору Пользователя любым способом доступным на Сайте:
- банковская карта РФ (платежных систем Visa, MasterCard, МИР);
 - банковская карта стран СНГ;
 - электронными системами QIWI-кошелёк, ЮMoney
- 4.7.** Выбор соответствующей формы оплаты производится Пользователем в интерфейсе Сервиса.
- 4.8.** Администрация оставляет за собой право в любой момент изменять действующие Тарифы и стоимость иных платных услуг, публикации указанных изменений производиться на Сайте. При этом стоимость Тарифа и услуг, уже оплаченных Пользователем, не изменяется и перерасчету как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, не подлежит.
- 4.9.** Пользователь самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Администрация не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Пользователя и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.
- 4.10.** Пользователь самостоятельно оплачивает все услуги по организации связи, необходимой для получения им Услуг. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Пользователем способов оплаты выходят за рамки настоящей Оферты и регулируются соглашениями с соответствующими платежными интеграторами, сервисами.
- 4.11.** Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что персональные данные, которые Пользователь предоставляет Администрации при оплате и/или для возврата денежных средств, могут быть переданы кредитным организациям, участвующим в проведении соответствующих операций.
- 4.12.** Информация о комиссиях платежной системы за проведение платежей доступна на странице оплаты.

5. РЕГИСТРАЦИЯ В СЕРВИСЕ

- 5.1.** Нажав на кнопку «Регистрация» в правом верхнем углу Сайта Пользователь указывает электронную почту (логин), задает пароль и логин для входа, после этого переходит в Личный кабинет.
- 5.2.** Также вход может быть осуществлен через аккаунт Пользователя в социальных сетях. Для этого Пользователь должен быть залогиненным на выбранную соцсеть в том же браузере, в котором он пытается зарегистрироваться в Сервисе. Для этого нужно
- 5.3.** При выборе первого способа входа на сайт Пользователю необходимо ввести наименование аккаунта, подлежащего анализу аудитории аккаунта.
- 5.4.** После регистрации Пользователю доступен полный функционал Сервиса.
- 5.5.** Любые действия, совершенные с использованием учётной записи Пользователя, считаются совершенными соответствующим Пользователем.
- 5.6.** Одновременно Пользователь может иметь только один Личный кабинет, привязанный к одному e-mail.
- 5.7.** Пользователям запрещены любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам Сервиса, персональным, учетным и иным данным других Пользователей.

5.8. Пользователь, предоставляя определённые регистрационные данные, соглашается с тем, что вся эта информация является точной, достоверной, актуальной и полной и подтверждает свое согласие на обработку Администрацией своих персональных данных. Администрация обязуется не сообщать регистрационные данные Пользователя, а также иную информацию, касающуюся его личных данных, лицам, не имеющим отношения к исполнению Соглашения.

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. На первом этапе Пользователь получает доступ к бесплатному анализу аудитории аккаунта, результат которого Пользователь получает также по электронной почте.

6.2. После бесплатного этапа Пользователь может оплатить услугу полного анализа аудитории аккаунта.

6.3. После нажатия кнопки «Полный анализ» Пользователь переадресуется на страницу оплаты.

6.4. Услуга анализа оказывается Сервисом сразу же после момента оплаты. В случае, если после оплаты анализ не стартует, Пользователю надлежит незамедлительно связаться с Администрацией в чате Сервиса или по электронной почте support@instahero.pro.

6.5. На основании данных полного анализа Пользователь принимает решение о заказе остальных услуг Сервиса: чистки ботов, мониторинга аккаунта; защиты от спама; поиска блогеров.

6.6. Пользователь оплачивает необходимый ему срок Подписки. В случае необходимости, Пользователь вправе заявить об отказе от услуг. Оферта считается расторгнутой с момента получения Администрацией уведомления Пользователя о расторжении Оферты. Возврат денежных средств производится по правилам раздела 7 Оферты.

7. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. При оказании услуг, акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается.

7.2. По запросу Пользователя – представителя юридического лица акт может быть оформлен и направлен Пользователю в бумажном варианте.

7.3. Услуги анализа аудитории аккаунта считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение **24 часов** с момента выполнения услуг Пользователем не выслан на адрес Администрации мотивированный отказ от принятия услуги.

7.4. Для остальных услуг Сервиса: **чистки ботов, мониторинга аккаунта, защиты от спама, поиска блогеров** Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Пользователем в момент окончания оплаченного периода Подписки.

7.5. Возврат стоимости производится в сумме пропорционально периоду использования Тарифа. Размер суммы, подлежащей возврату, рассчитывается в следующем порядке:

$Z = (X - (Y * N))$, где:

Z - сумма, подлежащая возврату;

X - полная стоимость Подписки за Срок Подписки;

Y - стоимость 1 дня Подписки;

N – количество дней, в течение которых Пользователь получал Услуги.

Размер стоимости 1 дня Подписки рассчитывается в следующем порядке: **$Y = X / M$** , где:

X - полная стоимость Подписки;

M - количество дней, входящих в срок Подписки;

Пример:

$X - 1000 \text{ р.}$

$M - 20 \text{ дней.}$

$N - 5 \text{ дней}$

Тогда $Y = 1000/20 = 50,$

$Z - 1000 - 50 * 5 = 750.$

7.6. Денежные средства подлежат возврату Пользователю за вычетом фактических затрат Администрации, которые она понесла на момент предъявления требования о возврате денежных средств на комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за перечисление денежных средств в размере **15% от суммы возврата.**

7.7. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления требования за личной подписью Пользователя, который просит осуществить возврат денежных средств. Требование необходимо прислать в отсканированном виде на электронную почту Администрации support@instahero.pro.

7.8. В требовании о возврате уплаченных за Услугу денежных средств должно быть указано:

- данные заявителя (ФИО, паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);
- документ, подтверждающий оплату с датой и суммой платежа;
- причины возврата, подробное описание всей ситуации
- ссылки на аккаунт в социальной сети (страница, канал должны быть открытыми);
- реквизиты для перевода денежных средств – счёта, с которого производилась оплата;

7.9. Решение об отказе направляется Пользователю, или денежные средства подлежат возврату Пользователю банковским переводом по реквизитам, указанным Пользователем в заявлении в течение 10 (десяти) календарных дней момента получения заявления.

7.10. Администрация не осуществляет возврат денежных средств на счета третьих лиц или на электронные кошельки, если иное не согласовано дополнительно между Сторонами.

7.11. Пользователь самостоятельно несет ответственности за правильность произведения оплаты и указания информации, необходимой для оказания услуг. Администрация не несет ответственности за неполучение Пользователем ожидаемого результата услуг в случае:

- если в результате ошибок Пользователя была указана некорректная ссылка на аккаунт Пользователя в социальной сети,
- если указанная Пользователем страница является заблокированной или была заблокирована во время оказания услуг,
- при оформлении заказа Пользователь совершил иную ошибку
- если контент Пользователя, размещенный в его аккаунте в социальной сети, нарушал правила социальных сетей или действующее законодательство Российской Федерации.

7.12. Во всех указанных случаях Услуги считаются оказанными Администрацией Сервиса, претензии Пользователя не принимаются.

8. РАСТОРЖЕНИЕ ОФЕРТЫ.

8.1. Администрация вправе в любой момент отказаться от исполнения настоящей Оферты. В этом случае Администрация обязуется произвести возврат денежных средств, оплаченных Пользователем, на баланс Пользователя в личном кабинете.

8.2. Оферта считается расторгнутой с момента направления уведомления Администрации

Пользователем посредством электронной почты и закрытия доступа к личному кабинету Пользователя.

8.3. Пользователь вправе в любой момент отказаться от исполнения настоящей Оферты. Возврат производится по правилам раздела 7 Оферты.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Сервис предоставляется в пользование по принципу «как есть». Это означает, что ответственность Администрации ограничивается обеспечением функционирования Сервиса.

9.2. Администрация:

- не гарантирует отсутствие ошибок в работе Сервиса;
- не несет ответственность за бесперебойную работу Сервиса и его совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Пользователя и иных лиц;
- не несет ответственности за потерю данных или за причинение любых убытков, которые возникли или могут возникнуть в связи с использованием Сервиса;
- не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса Сервиса.

9.3. Администрация не несет ответственности за несоответствие предоставленных услуг необоснованным ожиданиям Пользователя и их субъективной оценке. Несогласие Пользователя с мнением Администрации и содержанием Услуг не является основанием для предъявления претензий по качеству и объему оказания Услуг.

9.4. Администрация не несет ответственности и не возмещает никакие косвенные/непрямые убытки, включая упущенную выгоду, причиненные Пользователям в результате использования или невозможности использования Сервиса, его отдельных компонентов и/или функций.

9.5. Ни при каких обстоятельствах Администрация и ее представители не несут ответственность перед Пользователям и и/или третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сервиса, содержимого Сервиса или иных материалов, к которым Пользователи или иные третьи лица получили доступ с помощью Сервиса, даже если Администрация предупреждала или указывала на возможность такого вреда, если иное не предусмотрено применимым законодательством.

9.6. Пользователь несет полную ответственность за действия и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т.п. его Персональных данных и иной информации, индивидуализирующей Пользователя, а также за любые действия и/или бездействия третьих лиц, использующих персональные данные Пользователя. Администрация не несет ответственности за вышеуказанные действия Пользователя и/или третьих лиц, использующих его персональные данные.

9.7. Администрация не несёт ответственности за любой возможный ущерб, причиненный Пользователю, его профилям в социальных сетях или его бизнесу, а также за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Сервиса или отдельных частей/услуг/товаров/функций Сервиса.

9.8. Администрация не несет ответственности за подбор пароля Пользователя третьими лицами и любые действия, совершенные ими с использованием Аккаунта Пользователя.

9.9. Администрация не несет ответственности и не компенсирует убытки Пользователя в случае, если Пользователь не может воспользоваться Сервисом по следующим причинам

- технологические неисправности каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Сервису, утраты пользователем доступа в интернет по любой причине, ошибки, пропуски, перерывы в работе или передаче данных, дефекты линий связи и иные технические сбои;
- несанкционированное вмешательство в работу сайта третьих лиц, включая хакерские, DDoS-атаки, действия вирусных программ и иные нарушения работы Сервиса.
- утрата Пользователем доступа к Личному кабинету, в том числе при наличии признаков несанкционированного его использования;
- при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

9.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: цунами, шторм, землетрясение, наводнения, природные пожары, тайфун, ураганы, засуха, изменение санитарно-эпидемиологической обстановки, катастрофы, массовые выступления, решения государственных органов, а также иные обстоятельства, возникшие в результате событий чрезвычайного характера. Сторона, попавшая под действие непреодолимой силы, при первой возможности, но не позднее трех дней, уведомляет другую сторону в письменном виде о случившемся.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ

10.1. Срок для совершения Акцепта оферты ограничен нахождением Оферты на Сайте.

10.2. Договор вступает в силу с момента совершения Пользователем акцепта настоящей Оферты и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

10.4. Администрация оставляет за собой право по собственному усмотрению прекратить или ограничить доступ Пользователя к Сервису.

11. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Все разногласия, возникшие при исполнении Договора, заключённого в результате акцепта Оферты, Стороны разрешают путем переговоров. Претензионный порядок обязателен. Срок ответа на претензию - 20 календарных дней.

11.2. В той мере, в которой это разрешено обязательным местным законодательством (по защите прав потребителей), любой спор будет передаваться на рассмотрение исключительно в компетентные суды по месту нахождения Администрации.

11.3. Стороны условились применять к подписанию документов, составляющих содержание электронной переписки Сторон, правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве такой простой электронной подписи адреса:

- для Администрации: support@instahero.pro.

- для Пользователя: адрес электронной почты и номер телефона, указанные при заполнении форм на Сайте либо указанные в переписке Сторон.

11.4. Стороны договорились приравнивать такие простые электронные подписи к аналогу собственноручной подписи Сторон, а документы в электронной форме – к аналогам документов на бумажном носителе.

11.5. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты, могут быть использованы в качестве письменных доказательств в суде.

12. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАЦИИ

E-mail: support@instahero.pro.