

Настоящее предложение является публичной офертой (именуемой в дальнейшем «Договор») web-сайта instahero.pro (именуемого в дальнейшем «Исполнитель») и адресовано любому лицу, заинтересованному в получении услуг, предоставляемых Исполнителем.

Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора считается регистрация на web-сайте instahero.pro. Акцепт настоящего Договора на иных условиях, отличных от тех, что указаны в настоящем Договоре, либо акцепт под условием, не допускается.

Лицо, прошедшее процедуру регистрации на web-сайте instahero.pro именуется в дальнейшем «Пользователь», а Исполнитель и Пользователь совместно именуется «Стороны».

1. Термины и понятия

1.1. Нижеприведенные понятия и термины, указанные в настоящем пункте, используются в тексте настоящего Договора в следующем значении:

- 1.1.1. Web-сайт – совокупность электронных документов (файлов) частного лица или организации в компьютерной сети, объединенных под одним адресом (доменным именем или IP-адресом);
- 1.1.2. Личный кабинет - персональная часть Сервиса, недоступная для всеобщего обозрения, доступ к которой осуществляется Пользователем путем ввода личных идентификационных данных;
- 1.1.3. Сервис – совокупность программных кодов web-сайта instahero.pro, скриптов устанавливаемых на web-сайты Пользователей, а также иных программных средств, предназначенных для осуществления автоматизации продвижения в Инстаграм;

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю услуги доступа к Сервису, а Пользователь принимает и оплачивает оказанные услуги на условиях настоящего Договора.

2.2. Конкретный перечень услуг, предоставляемых Исполнителем с использованием Сервиса, определяется тарифным планом выбранным Пользователем.

3. Порядок оказания и приемки услуг

3.1. Исполнителем оказываются услуги в формате «КАК ЕСТЬ». Технические перебои и временные приостановки оказания услуг (в т.ч. связанные с проведением технологических и профилактических работ на Сервисе) не являются основанием для предъявления к Исполнителю каких-либо моральных, материальных, имущественных или иных претензий.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 4.1. Стоимость услуг по использованию Сервиса определяется тарифным планом выбранным Пользователем и опубликованном на web-сайте instahero.pro.
- 4.2. Исполнитель вправе в любое время изменять цену услуг путем опубликования новых цен на web-сайте instahero.pro.

- 4.3. В случае расторжения Договора остатки денежных средств на лицевом счете Пользователя не возвращаются.

5. Права Пользователя

- 5.1. Лицо, прошедшее процедуру регистрации на Сервисе, подтверждает свою дееспособность по законодательству страны своей резиденции. Все последствия неисполнения данного условия возлагаются на самого Пользователя.
- 5.2. Пользователь обязуется не предпринимать действий, направленных на нарушения работы Сервиса.
- 5.3. Пользователь обязуется не использовать Сервис для продажи (распространения) товаров (выполнения работ, оказания услуг, распространения информации и иных действий) если такие действия противоречат законодательству России и (или) страны резиденции Пользователя.
- 5.4. Пользователь признает, что Исполнитель не несет ответственности за какой-либо ущерб, каким-либо образом имеющий отношение к использованию или невозможности использования Сервиса.

6. Права Исполнителя

- 6.1. Исполнитель имеет право оказывать услуги Пользователям на условиях настоящего договора.
- 6.2. Исполнитель имеет право отказать любому Пользователю в оказании Услуги и заблокировать доступ к Учетной записи Пользователя в случаях:
 - 6.2.1. Если действия Пользователя нарушают настоящий договор;
 - 6.2.2. Если возникли технические неисправности у Исполнителя;
 - 6.2.3. По собственному усмотрению без объяснения причин;

7. Срок действия договора, порядок изменения и расторжения

- 7.1. Договор вступает в силу со дня его акцепта Пользователем и действует до исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.
- 7.2. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению и без предварительного согласования с Пользователем вносить изменения в настоящий Договор. Изменения и дополнения вступают в силу с момента их опубликования на web-сайте [instahero.pro](https://www.instagram.com/instahero.pro).
- 7.3. Использование услуг, предусмотренных настоящим Договором, после любых изменений настоящего Договора означает безоговорочное согласие с такими изменениями и (или) дополнениями.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если таковые явились следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора.

8.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются военные действия любого характера, блокады, забастовки; пожары, наводнения, землетрясения, цунами и другие стихийные бедствия; действия органов государственной власти и другие аналогичные факторы способные оказать влияние на исполнение сторонами обязательств по настоящему Договору.

9. Прочие условия

- 9.1. Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством России.
- 9.2. В случае возникновения споров по условиям настоящего Договора Стороны решают их путем переговоров.
- 9.3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством России.
- 9.4. В случае, если одно или более положений настоящего Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, и Договор должен толковаться таким образом, как если бы он не содержал такого недействительного положения.

10. Техническая и информационная поддержка

- 10.1. Исполнитель предоставляет бесплатную техническую и информационную поддержку для всех Пользователей.

11. Реквизиты Исполнителя

Электронный адрес: support@instahero.pro